

BASIN, HALKLA İLİŞKİLER VE TANITIM KOORDİNATÖRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ) (Kalite Süreç Yönetimi Kapsamında Yapılan Çalışmalar Doğrultusunda Süreler Belirlenecektir)
1	BİMER'e Müracaat	Dilekçe Dilekçe sahibinin adı-soyadı ve imzası İkametgâh adresi ve telefonu Varsa e-posta adresi	-
2	Kurum Gezi Talebi	Gezi Davet Formu, Kimlik belgesi	-
3	E-Posta Duyurusu	Yazılı Başvuru Elektronik Başvuru	-
4	Kurum içi Davetiye, afiş hazırlanması, basımı ve dağıtımı.	İş talep, takip ve onay form	-
5	Üniversitenin Tanıtım Faaliyetlerine katılmak	Fuar sözleşmelerinin onayı	-
6	Üniversite Özel Gün ve Haftalar Programları	Tüm birimlerden, Öğrenci Toplulukları ve öğrencilerden istenen bilgi ve belgeler	-
7	Üniversite İlan İşleri	Tüm birimlerden istenen bilgi ve belgeler	-
8	Üniversite Yayın İşleri	Tüm birimlerden istenen bilgi ve belgeler	-
9	Üniversite basım, depolama ve dağıtım işleri	Basımın yapılması ve Dağıtımı	-

10	Birim Yazışma İşlemleri (Gelen Evrak)	Birim Gelen Evrak Kayıt defteri	-
11	Birim Yazışma İşlemleri (Giden Evrak)	Birim Giden Evrak Kayıt defteri, Zimmet Defteri	-
12	Protokol İşleri	Davetiye, Makam Oluru	-
13	Makam Konuşma ve Açıklamaları	Makam Oluru	-
14	Fotoğraf ve Kamera Çekimi	Fotoğraf ve Kamera çekim talep formu	-
15	Haber Yazımı ve Servis edilmesi	Haber talep formu	-
16	Grafik, Tasarım ve Pop up Hizmetleri	İş, Talep, Takip ve Onay Form	-
17	Tanıtım Belge Talebi	Yazıl, Sesli, Görsel Belge Talep formu	-

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurulur.

İlk Müracaat Yeri	Basın, Halkla İlişkiler ve Tanıtım Koordinatörlüğü	İkinci Müracaat yeri	Genel Sekreterlik
İsim		İsim	
Unvanı	Basın, Halkla İlişkiler ve Tanıtım Koordinatörü	Unvanı	Genel Sekreter
Adres	İzmir Bakırçay Üniversitesi Basın, Halkla İlişkiler ve Tanıtım Koordinatörlüğü	Adres	İzmir Bakırçay Üniversitesi Genel Sekreterlik
Telefonu	0 232 493 00 00	Telefonu	0 232 493 00 00
Faks	0 232 844 71 22	Faks	0 232 844 71 22
e- posta	hit@bakircay.edu.tr	e- posta	gs@bakircay.edu.tr